

ADECE



ASSOCIAÇÃO PARA O
DESENVOLVIMENTO DE CONSULTORIA
APLICADA EM CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

QUALI FORMAR

Questionário de Autodiagnóstico
Posicionamento das PME's face à Formação
em Inovação

Questionário de Autodiagnóstico

Posicionamento das PME face à Formação em Inovação

Este questionário visa aferir o posicionamento das PME face à formação em inovação. É constituído por 2 partes: a parte I referente a uma caracterização geral da organização e a parte II relacionada com a cultura organizacional, no que se refere a políticas de formação em inovação.

Parte I

Caracterização da Organização

1. Em que área se enquadra a sua organização?

- Cultura, Criação e moda
- Capital Humano e Serviços Especializados
- Turismo
- Agricultura/Pesca
- Indústria (Especifique: _____)
- Outros Serviços (Especifique: _____)

2. Caracteriza a sua organização quanto à dimensão:

- a. Micro empresa (<10 colaboradores e ≤ 2 milhões de euros)
- b. Pequena empresa (<50 colaboradores e ≤ 10 milhões de euros)
- c. Média empresa (<250 colaboradores e ≤ 50 milhões de euros)
- d. Mais de 250 colaboradores

3. A sua organização possui departamento de investigação e desenvolvimento (I&D) ou outro tipo de área funcional relacionada com a função de investigar e desenvolver novos produtos ou serviços?

- a. Sim
- b. Não

3.1) Em caso de resposta positiva, classifique a sua importância na estratégia e crescimento da empresa, de 1 (nada importante) a 4 (muito importante): _____

3.2) Existe alguém responsável pela área de I&D na empresa?

- a. Sim
- b. Não

4. Tem parcerias com alguém externo para esta área (*outsourcing*)?

- a. Sim
- b. Não

4.1) Em caso negativo, conhece entidades ou possíveis parceiros com as quais poderia desenvolver sinergias nesta área?

- a. Sim
- b. Não

Parte II

Cultura Organizacional

1. **A Inovação é um dos valores corporativos?**
 - a. Sim
 - b. Não

2. **A empresa tem visível nas instalações *clippings* de notícias/ placards com os valores corporativos?**
 - a. Sim
 - b. Não

3. **O tema da Inovação encontra-se abordado no Manual de Acolhimento?**
 - a. Sim
 - b. Não

4. **A empresa tem previsto no seu plano de atividades sessões de sensibilização sobre o tema da Inovação?**
 - a. Sim
 - b. Não

5. **Os colaboradores são envolvidos na tomada de decisão e na conseqüente sugestão de melhoria contínua relativamente aos processos, procedimentos e serviços?**
 - a. Sim
 - b. Não

6. **De que forma se expressa a aposta na inovação nas equipas?** (Pode assinalar várias opções)
 - a. Caixa de ideias
 - b. Concursos internos
 - c. Reuniões de *brainstorming/brainwriting*
 - d. Aposta na formação dos colaboradores
 - e. *Benchmarking*
 - f. Outras. Quais? _____
 - g. Não existe

7. **A empresa tem uma dinâmica de partilha de informação com clientes, parceiros e fornecedores?**
 - a. Sim
 - b. Não
 - 7.1 **Encontra-se presente nas redes sociais?**
 - a. Sim; Se respondeu sim, confirme em quais: _____
 - b. Não
 - 7.2 **Tem Newsletter?**
 - a. Sim
 - b. Não

8. Existe alguma recompensa para as melhores ideias ou sugestões?

- Sim, recompensa monetária.
- Sim, recompensa não monetária. Especifique por favor: _____
- Não existe qualquer tipo de recompensa

9. Classifique as seguintes boas práticas de promoção da inovação, de acordo com a escala de 1 (nada frequente) a 4 (muito frequente), baseando-se na respetiva preponderância dentro da sua organização.

Boas Práticas	Escala				Exemplos ilustrativos dos efeitos positivos mais significativos (se possível, incluir indicadores quantitativos)
	1 – Nada Frequente	2 – Pouco Frequente	3 - Frequente	4 – Muito Frequente	
Diversidade Cultural – Composição das equipas é multidisciplinar e até pode contar com membros de diferentes nacionalidades.					
Aceitação do erro – Aceitar que o erro faz parte do trabalho e usá-lo como momento de aprendizagem.					
Cultura de confiança – Os colaboradores conhecem-se e confiam nos seus pares e nas suas chefias; grau de proximidade existente entre os colaboradores.					
Recrutar pessoas criativas – Seleccionar pessoas com elevado potencial criativo de forma a promover a inovação na empresa.					
Disponibilidade de espaços informais de aprendizagem: Espaços de aprendizagem não formal como biblioteca física ou <i>online</i> , plataforma de knowledge sharing.					
Incentivos à autoformação: promover cultura de auto desenvolvimento, liberdade, autonomia e responsabilidade, flexibilidade hierárquica.					

<p>Aposta em formação contínua: Investe em formação contínua, aplicada às necessidades e desafios do mercado.</p>					
<p>Quebra de barreiras interdepartamentais - partilhar conhecimento e resolver problemas mais eficazmente</p>					

10. Celebra os sucessos da sua empresa, envolvendo os seus colaboradores?

- a. Sim
- b. Não

11. Investe em L&D (*Learning & Development*), ou seja, aprender com a concorrência e com outras indústrias, de forma a se atualizar para as novas tendências de mercado?

- a. Sim
- b. Não

12. Classifique, de acordo com a seguinte escala, a preponderância dos diferentes tipos de iniciativas inovadoras dentro da sua organização:

Escala Iniciativas	1 – Nada Frequente	2 – Pouco Frequente	3 - Frequente	4 – Muito Frequente	Exemplos ilustrativos dos efeitos positivos mais significativos (se possível, incluir indicadores quantitativos)
Introdução de novas tecnologias na organização da empresa.					
Introdução de novas tecnologias na atividade produtiva de bens e/ou serviços.					
Alterações na estrutura organizacional da empresa.					
Desenvolvimento de produtos e/ou serviços existentes ou introdução de novos.					
Modificação dos processos de trabalho.					

QUALIFORMAR

Introdução de novos modelos de gestão - qualidade, segurança, ambiente, entre outros.					
Entrada em novos mercados.					
Desenvolver vantagens competitivas nos mercados onde atua.					
Desenvolve parcerias estratégicas.					
Dispor de processos de proteção e valorização dos resultados de inovação - mecanismos que incluem acordos de confidencialidade com colaboradores, fornecedores e clientes.					
Dispor de processos de valorização dos resultados de inovação - mecanismos que incluem registos de propriedade intelectual.					
Implementa processos para garantir mais e melhor inovação - Política de IDI, Resultados das Auditorias Internas, Revisão pela Gestão e a comunicação interna e externa.					
Dispõe de procedimento para a recolha periódica e sistemática de ideias.					
Promove feedback a todos os colaboradores relativamente às ideias que apresentam.					
Mobiliza os recursos humanos para sustentar a sua dinâmica de Inovação.					
Avalia e monitoriza os resultados da sua dinâmica da Inovação.					

O **Projeto Qualiformar**, promovido pela ADECE, está a ser desenvolvido no âmbito do **Sistema de Incentivos para Ações Coletivas - Qualificação (SIAC)**, cofinanciado no âmbito do NORTE2020 e do FEDER, que pretende dar resposta ao problema da falta de sensibilização e de conhecimento das PME da Região Norte no que concerne às oportunidades de qualificação e formação existentes e aos benefícios e impactos que a sua implementação pode significar, ao nível da produtividade, inovação e criação de valor junto do seu capital humano, aposta que se refletirá no reforço da competitividade.

O objetivo geral do Qualiformar é sensibilizar e informar, prioritariamente as PME da Região Norte e em particular aquelas que atuam (ou poderão vir a atuar) nos domínios prioritários da Estratégia de Investigação e Inovação para uma Especialização Inteligente (RIS3) “ Cultura, criação e moda” e “Capital Humano e Serviços Especializados”, sobre:

- o enquadramento, as medidas e as oportunidades da formação e qualificação em inovação disponíveis, proporcionando-lhes instrumentos que as poderão ajudar no seu diagnóstico
- na procura das modalidades mais adequadas a cada caso
- na disseminação de boas práticas com impactos diretos sobre a competitividade empresarial sempre com ênfase na formação e no seu impacto na inovação dos mercados.

Caso pretenda receber o **Estudo Final** sobre boas práticas recomendadas para implementação nas PME portuguesas deixe-nos ficar o seu contacto:

EMPRESA

NOME

FUNÇÃO

e-MAIL

Agradecemos a sua colaboração!